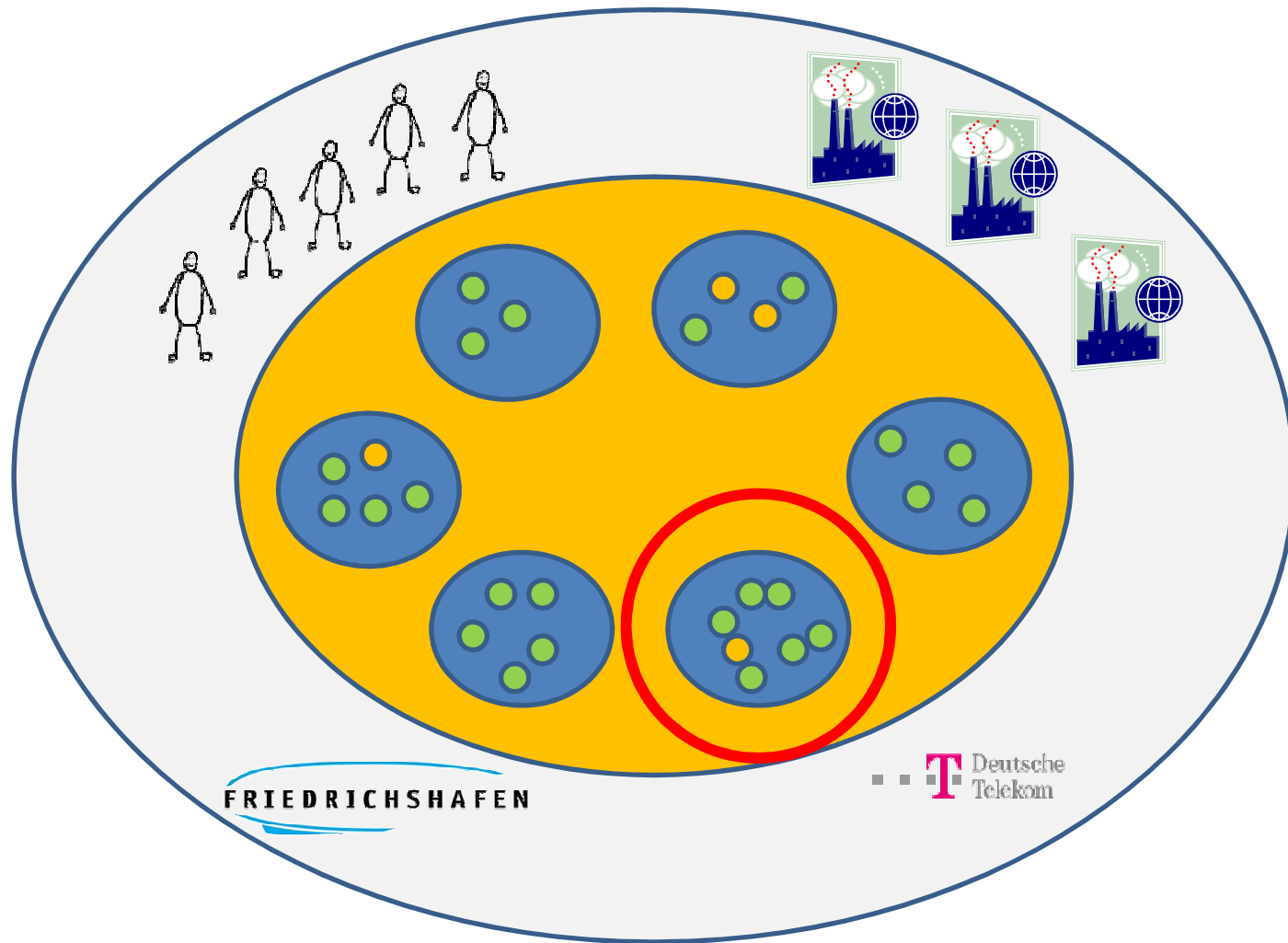


Einzelprojektevaluation Kindergarten Online (Bürger, Stadt und Staat)

T-City Begleitforschung

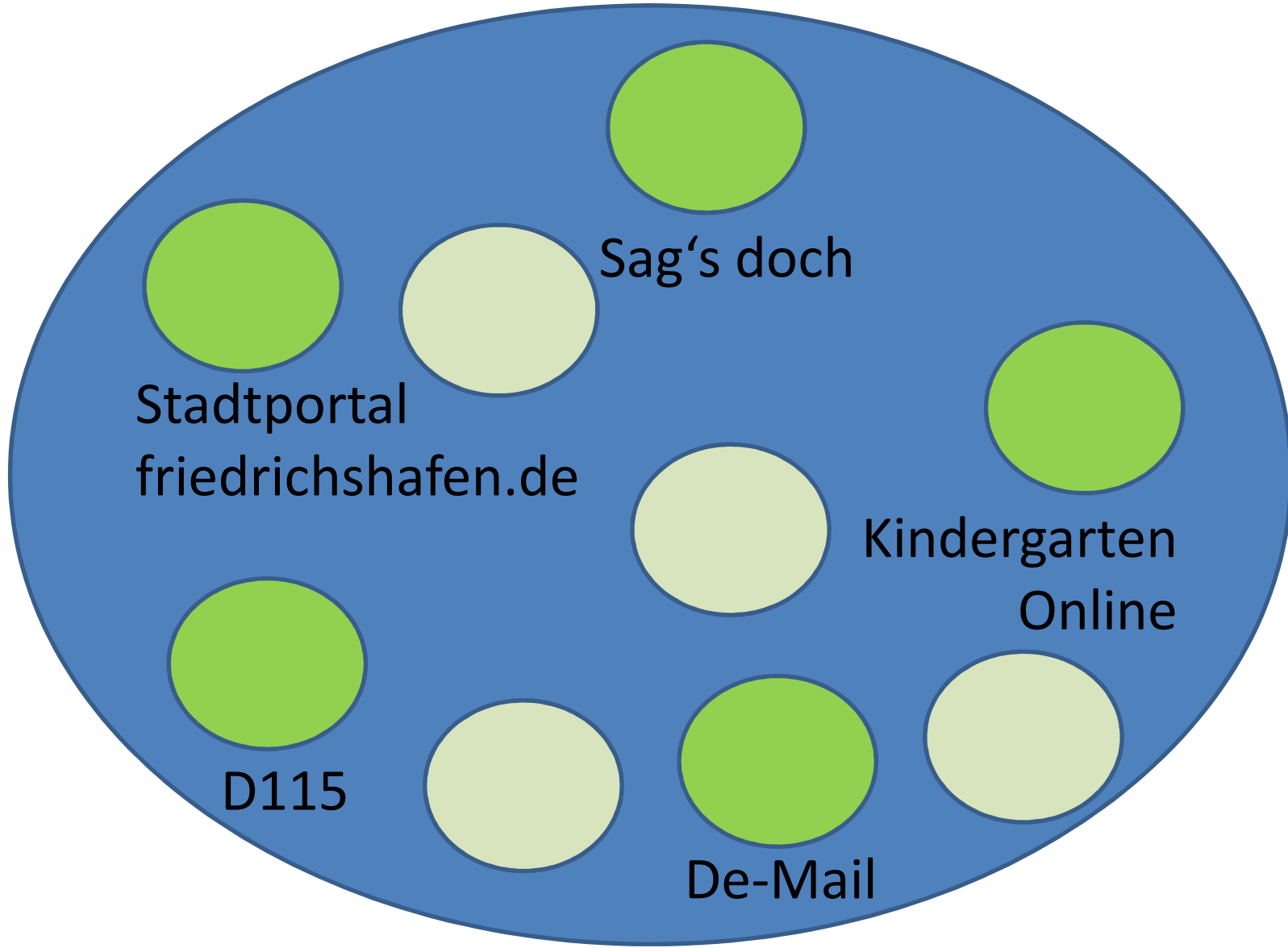
Geographisches Institut der Universität Bonn

Bürger, Stadt und Staat



FRIEDRICHSHAFEN

Deutsche
Telekom



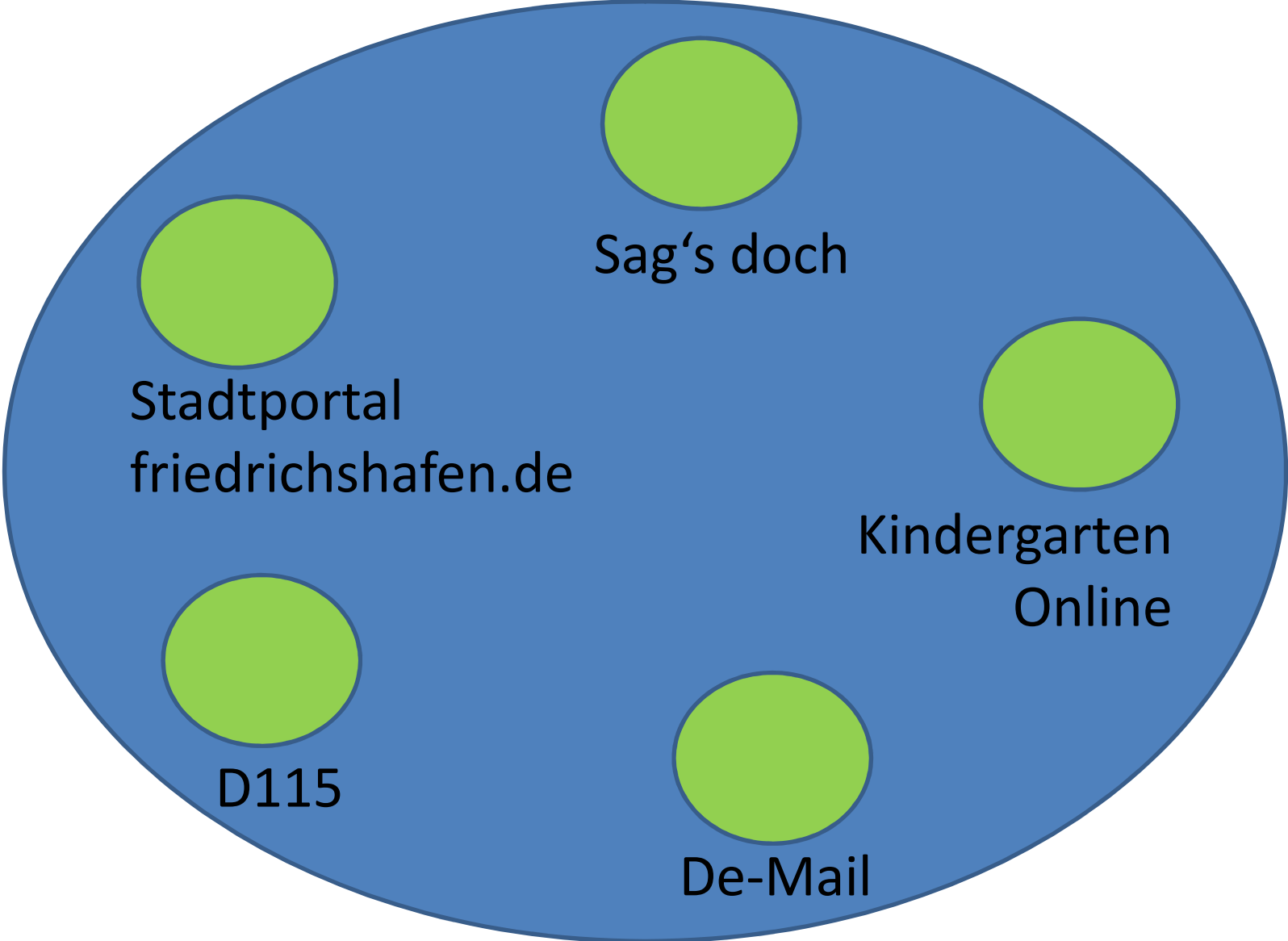
Stadtportal
friedrichshafen.de

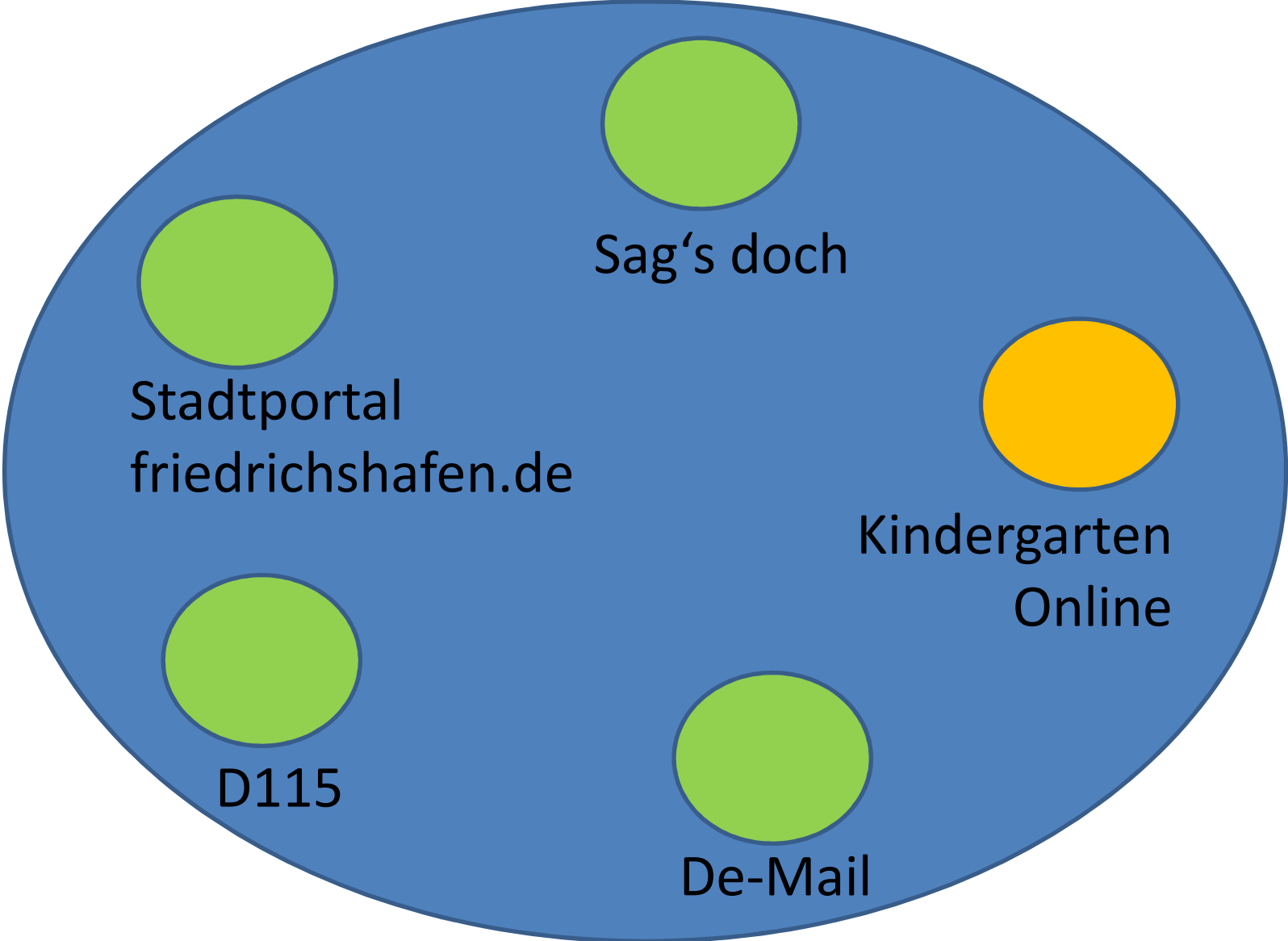
Sag's doch

Kindergarten
Online

D115

De-Mail





Sag's doch

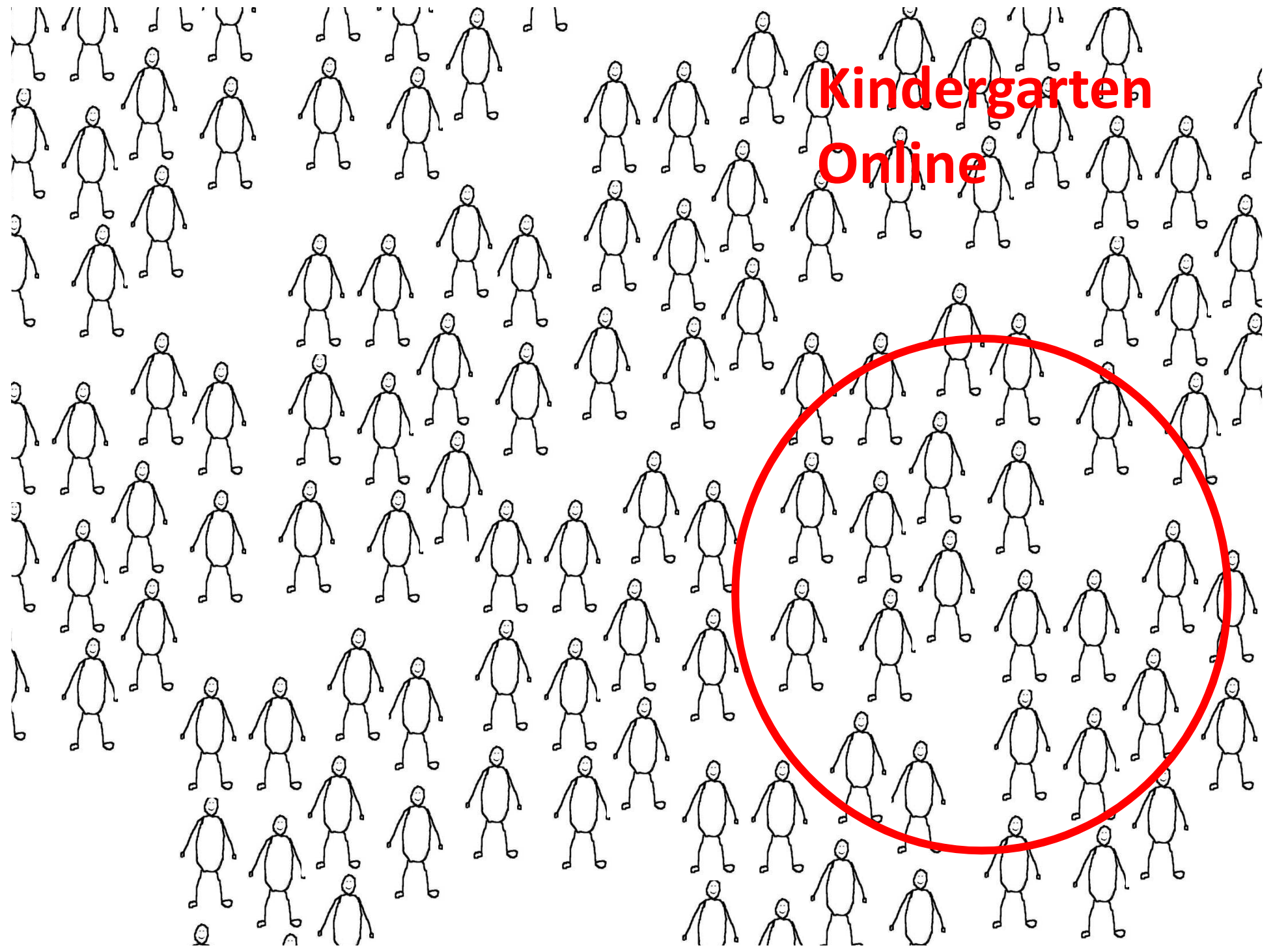
Stadtportal
friedrichshafen.de

Kindergarten
Online

D115

De-Mail

Kindergarten Online



Forschungsdesign

Zielgruppen und Interessen

Herausforderungen

Bewertungen

Fazit

Forschungsdesign

- Befragung von 54 Eltern unterschiedlicher Kindergärten per Fragebogen
- 2 Leitfadengestützte Interviews mit Mitarbeitern der Verwaltung
- 7 Leitfadengestützte Interviews mit Kindergarten-Leitungen
- Dokumentation und Analyse der Homepage



Foto: cwasteson, flickr.com ©Creative Commons

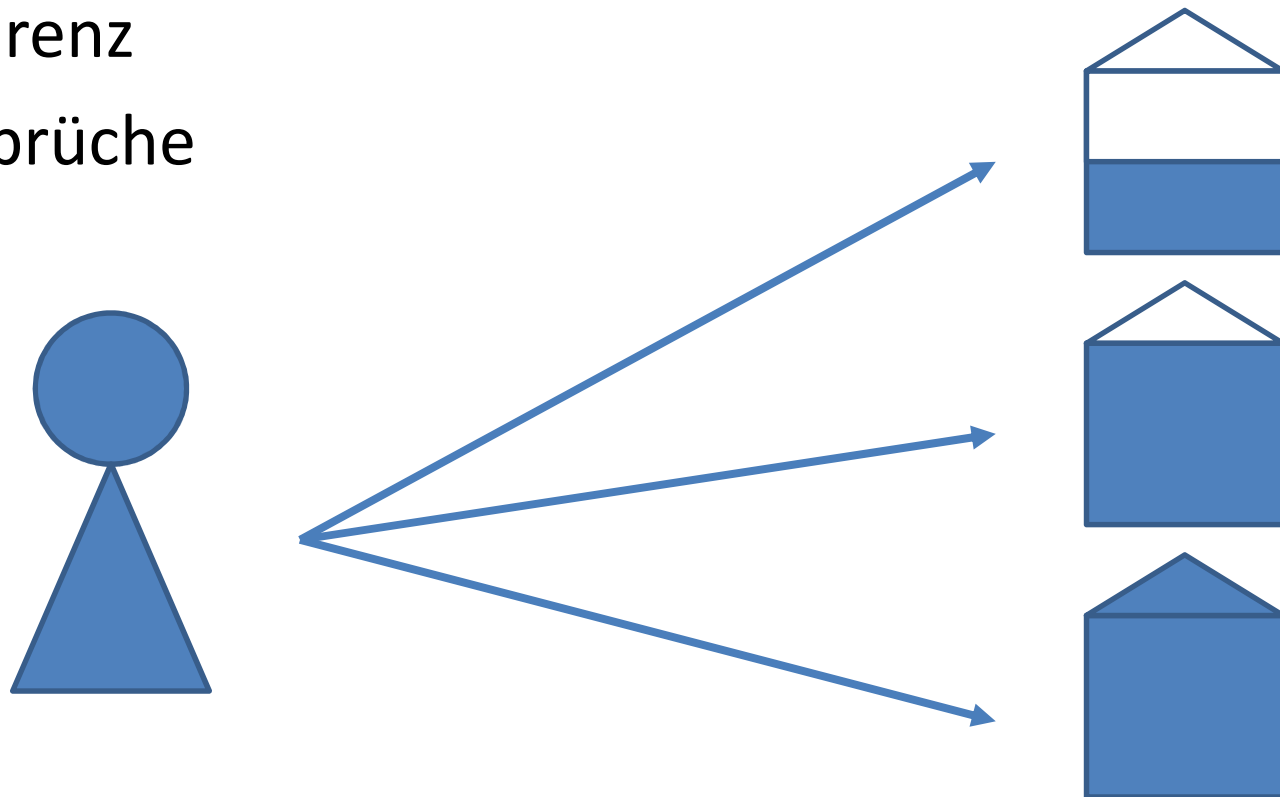
Zielgruppen und Interessen

- Verwaltung
- Kindergärten (Leitung und ErzieherInnen)
- Eltern
- T-Systems

Herausforderungen

Verwaltung

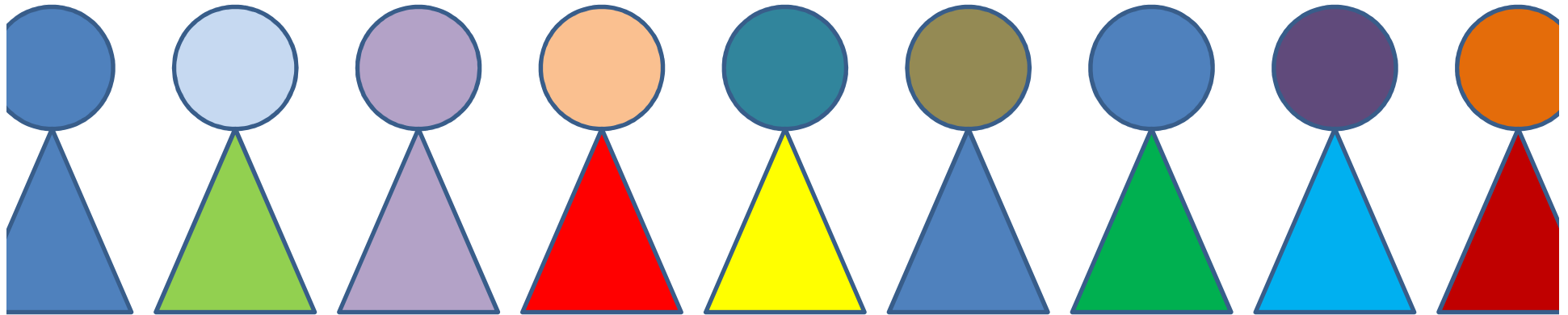
- Mehrfachanmeldungen
- Transparenz
- Systembrüche



Herausforderungen

Kindergärten (Leitung und ErzieherInnen)

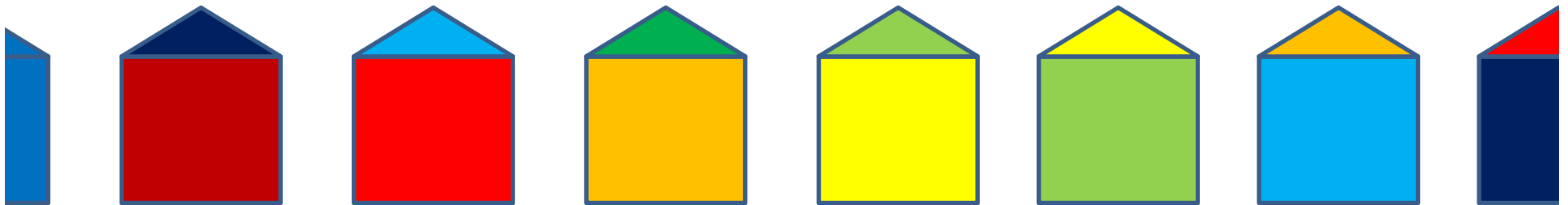
- Mehrfachanmeldungen
- Einsatzplanung
- Systembrüche
- Genügend Zeit für die Kinder



Herausforderungen

Eltern

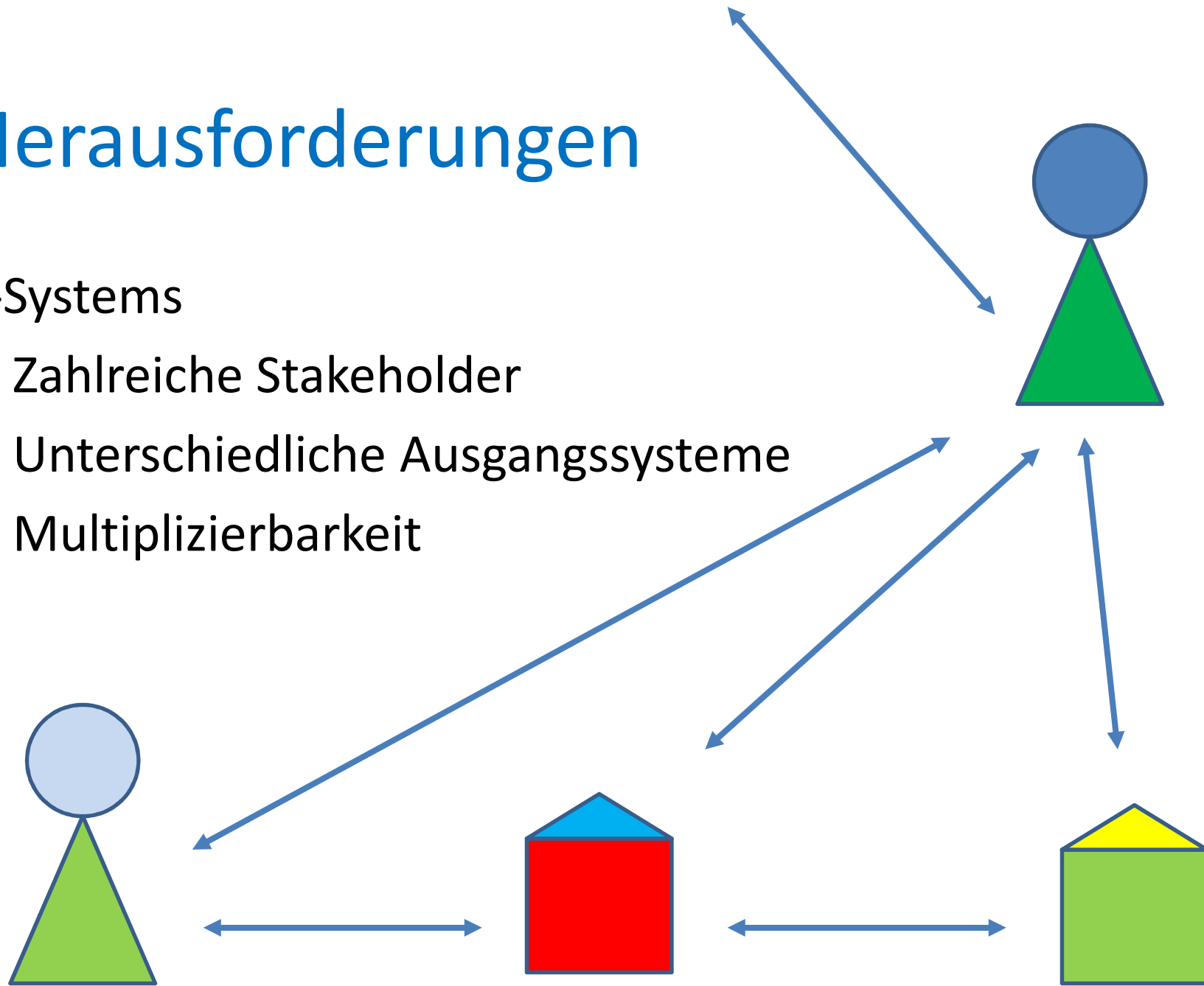
- Verfügbarkeit der Information
- Aufbereitung der Information
- Transparenz der Vergabe
- Verwaltungsaufwand



Herausforderungen

T-Systems

- Zahlreiche Stakeholder
- Unterschiedliche Ausgangssysteme
- Multiplizierbarkeit



Bewertung

Verwaltung

- Doppelanmeldungen werden vermieden
- komplette Datensätze von allen Kindern
- Korrespondenz zwischen Kindergärten und Ämtern wird vereinfacht
- Aufwand bei der Datenerhebung und -verarbeitung wird verringert

Erzieherinnen

*„Was ganz toll ist, ist dieses Online.
Das heißt ich brauch in der
Verwaltung, im Kindergarten nichts
anderes als den billigsten Rechner,
der ins Internet kann. Der einen
Internetbrowser hat, das war's“.*
(Leiterin Kindergarten)

Frau X. sieht die Internetplattform eher als Kontrollinstrument der Stadt, um Kürzungen durchzuführen. Dabei müsste es eigentlich andersrum sein, sie brauchen mehr Personal, weil sie zusätzliche Aufgaben haben. (Leiterin Kindergarten)

Als Leitung müsse sie dann ständig am PC sitzen und hätte weniger Zeit für die Kinder. Dabei würden sie bestimmt nicht mehr Personal zur Verfügung gestellt bekommen. «*Wir sind als Leitung immer mehr weg von den Kindern*». (Leiterin Kindergarten)

*„Vielen Kollegen ist der Umgang mit dem PC nicht vertraut. Es gibt ja immer noch Erzieher, die sich nicht da ran trauen.“
(Leiterin Kindergarten)*

„Der mit Kindergarten Online verbundene Arbeitsaufwand ist kaum zu bewältigen, da in der Verfügungszeit auch andere Aufgaben, wie beispielsweise die Abrechnung erledigt werden müssen.“

(Leiterin Kindergarten)

*„Im Grunde machen wir diese
Sache für die Stadt.“*

(Leiterin Kindergarten)

Eltern

38
von
54

Haben
vom
Portal
schon
gehört

15

von

38

Das Portal
erleichtert die
Anmeldung

13
von
38

Das Portal war
hilfreich, einen
Kindergarten
zu finden

6

von

38

- Datenschutz
- Überfordert
- Aufwändig

43%
Männer

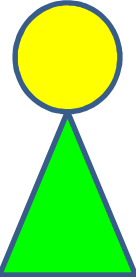
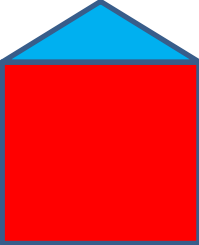
T-City erhöht
Lebensqualität

29%
Frauen

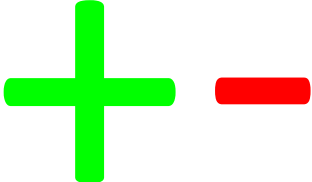
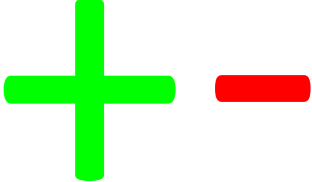
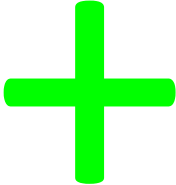
T-City erhöht
Lebensqualität

Fazit

FRIEDRICHSHAFEN

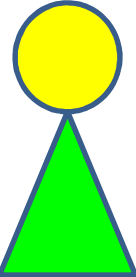
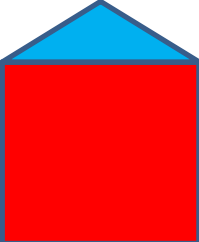


T Systems

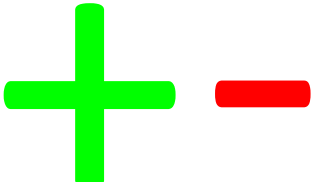
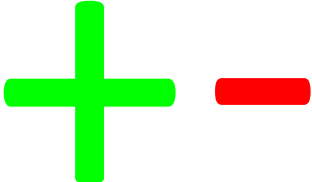
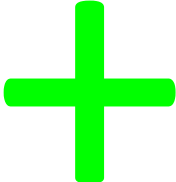


Fazit

FRIEDRICHSHAFEN

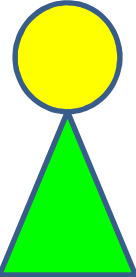
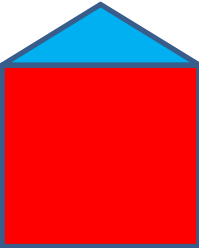


T Systems

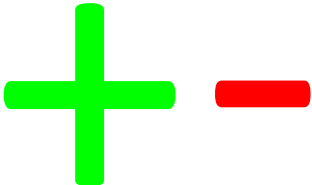
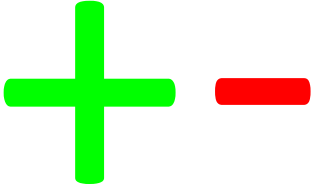
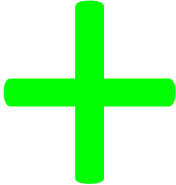


Fazit

FRIEDRICHSHAFEN



T Systems



forschung-tcity.de
stadt-und-ikt.de

